

Kreissparkasse Kelheim belegt bei Firmenkundenbefragung Rang 1 aller bayerischen Sparkassen.

Kelheim, März 2018. Die Kreissparkasse Kelheim ist seit Jahren der verlässliche Finanzpartner in unserer Region. Um auch weiterhin wichtigste Adresse in Finanzfragen für Menschen und Unternehmen in der Region zu bleiben, führt sie alle zwei Jahre eine Zufriedenheitsbefragung mit ihren Firmenkunden und Gewerbekunden durch. Mithilfe dieses Feedbacks versteht sie die Wünsche und Bedürfnisse der Kunden noch besser und kann diesen soweit möglich entgegenkommen.

Die Kundenbefragung dient aber noch einem anderen Zweck: Sie zeigt der Kreissparkasse Kelheim, wie sehr sie mit ihrem Angebot, ihren Dienstleistungen und ihrem Service die Bedürfnisse der Menschen verstanden hat.

Das Ergebnis zeigt, dass die Kunden mit den Angeboten des Instituts mehr als zufrieden sind: „Erfreuliche 99 Prozent der Teilnehmer bewerteten ihre Gesamtzufriedenheit mit den Prädikaten ‚ausgezeichnet‘, ‚sehr gut‘ oder ‚gut‘“, freut sich der Vorstandsvorsitzende Dieter Scholz. „97 Prozent bescheinigten uns, dass wir mit unserer Kundenberatung und -betreuung ihren Wünschen entsprechen“, fügt er hinzu. Weitere 98 Prozent hätten positiv hervorgehoben, dass der Service der Sparkassenmitarbeiter ‚ausgezeichnet‘, ‚sehr gut‘ oder ‚gut‘ sei. Besonders positiv sei auch das Vertrauensverhältnis, so Scholz weiter. „So bewerten 99 Prozent das Vertrauen in die Kreissparkasse Kelheim mit ‚ausgezeichnet‘, ‚sehr gut‘ oder ‚gut‘“ Erfreulich ist auch die Bereitschaft vom 95 % der Teilnehmer, die Kreissparkasse Kelheim weiterzuempfehlen.

Fachbereich Marketing
Schäfflerstraße 3
93309 Kelheim

Niklas Neumeyer
Telefon 09441 299-5595
Telefax 09441 299-5764
niklas.neumeyer@
kreissparkasse-kelheim.de

März 2018



Im Jahr 2017 konnte die Kreissparkasse Kelheim an ihre Kunden insgesamt 294 Millionen € neue Kredite vermitteln, was einen Anstieg der Gesamtausleihungen auf 1,4 Milliarden € zur Folge hatte.



Grafik: Kreissparkasse Kelheim



Unser Presseservice im Internet:
www.kreissparkasse-kelheim.de/presse